



AGENT DE SUPPORT EXPERIMENTE

Editeur référent recherche collaborateurs motivés !

Intégré au Truffle 100, Admilia-Médiane est un éditeur de logiciel de gestion publique incontournable sur le marché français. Entreprise dynamique en pleine évolution, nous recrutons : **un agent de support service client** :

Vos missions :

- Résolution de Tickets,
- Réponse aux clients, prise de contact,
- Accompagnement client (point d'attention etc...) assistance au démarrage, collecte des informations relatives aux problèmes clients afin que l'équipe de développement produise les solutions.
- Formation chez les clients en France et potentiellement à l'international de manière ponctuelle.
- De manière exceptionnelle vous pouvez être appelée à faire des avant-vente.

PROFIL RECHERCHE :

Technicien maîtrisant la comptabilité générale

La connaissance des établissements de service public serait un plus.

Idéalement 4 ans d'expérience.

Empathie, pédagogie, sens du service, patience, aisance aussi bien à l'oral qu'à l'écrit.

AVANTAGES :

- Participation au transport
- PEE
- Mutuelle
- Prime de vacances

Type d'emploi : Temps plein, CDI

Lieu : Villeneuve d'Ascq

Ecrire à recrutement@admilia.fr .