



ANALYSTE SUPPORT NIVEAU 2

Editeur référent recherche collaborateurs motivés !

Intégré au Truffle 100, Admilia-Médiane est un éditeur de logiciel de gestion publique incontournable sur le marché français. Entreprise dynamique en pleine évolution, nous recrutons : **un analyste support application Finance.**

Vos missions :

- Vous serez amené à faire du support niveau 2/3.
- Vous avez de l'expérience dans la réalisation de diagnostics et la résolution de problèmes liés aux technologies des Systèmes d'information.
- Vous maîtrisez les bases de données et les appli, êtes familier des Fichiers de log, xml et json et des environnements web. Vous connaissez idéalement IIS.
- Vous savez communiquer efficacement avec les membres des différents services.
- Vous faites preuve d'une compréhension approfondie des besoins de l'entreprise et vous avez conscience de l'importance de la satisfaction client.
- Vous êtes acteur de la mise en collaboration des services développement et client pour une amélioration continue des applications.
- Vous rédigez de la documentation technique destinée au support applicatif.
- Vous concevez et exécutez des requêtes d'analyse de de correction de données.
- Vous gérez les spécifications de dysfonctionnement à l'origine des problèmes applicatif et de data.

Vous maîtrisez le modèle conceptuel des données et possédez impérativement un niveau très correct en SQL.

Environnement des IIS nécessaire et expérience en support client.

Avantages :

- Participation au transport
- mutuelle
- primes
- PEE

Bonne humeur

Type d'emploi : Temps plein, CDI

Lieu : Villeneuve d'Ascq

Ecrire à recrutement@admilia.fr .